

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor Bosstraat Therapie. Eigenaar is Wieteke Nijntjes. De praktijk is sinds 2021 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81672039 en is gevestigd aan de Bosstraat 115, 3971XC Driebergen. De psychosociaal therapeut is lid van de NVPA, de beroepsvereniging voor psychosociaal therapeuten onder registratienummer 104887

2. Aanbod

Bosstraat Therapie biedt individuele therapie en coaching. De begeleiding is volledig afgestemd op de vraag en het proces van de cliënt.

3. Dossiervoering

De Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) vereist dat een cliëntendossier wordt bijgehouden. Als cliënt is het mogelijk om een verzoek tot inzage in te dienen. Hiervoor kan een separate afspraak gemaakt worden. Het dossier blijft eigendom van Bosstraat Therapie gedurende 15 jaar na afronding van het behandelingsproces en daarna wordt het dossier conform de daartoe geldende regels vernietigd. Bosstraat Therapie beschikt over een waarnemingsovereenkomst met collega Marian Deterd Oude Weme, Joost van den Vondellaan 22, 3705JC Zeist, die bij ernstige ziekte en/of overlijden de dossiers bewaart en eventueel in overleg met jou consulten kan overnemen.

4. Derden

Gepersonifieerde informatie aan derden wordt door Bosstraat Therapie uitsluitend verstrekt na schriftelijke toestemming van de cliënt of wanneer bepaald door de Nederlandse wetgeving. De cliënt wordt in het laatste geval hiervan door Bosstraat Therapie op de hoogte gebracht. Om kwaliteit bevordering te garanderen vraagt de beroepsvereniging om met regelmaat deel te nemen aan intervisie en/of supervisie. Geanonimiseerde dossiergegevens kunnen mogelijk gebruikt worden tijdens deze intercollegiale toetsing.

5. Kennismakingsgesprek

Tijdens het kennismakings- en/of intakegesprek wordt zowel de werkwijze van Bosstraat Therapie besproken als de verwachtingen van de cliënt. Na wederzijdse overeenstemming gaat de behandeling van start.

6. Aantal gesprekken

Bosstraat Therapie gaat uit van gemiddeld 6 gesprekken per begeleidingstraject (inclusief de intake). Korter of langer is ook mogelijk, dit is afhankelijk van het individuele proces van de cliënt. De gesprekken kunnen op verzoek van de cliënt (tijdelijk) gestopt en weer gestart worden, passend bij het proces van de cliënt. Mocht de therapeut om welke reden dan ook de begeleiding met de cliënt willen stopzetten, dan gaat dit uiteraard in overleg met de cliënt. Wanneer nodig en/of gewenst zal Bosstraat Therapie de cliënt, na haar/zijn akkoord, doorverwijzen naar de huisarts, een andere instantie of collega-therapeut.

7. Aansprakelijkheid

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. De cliënt draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het eigen proces. Dit betekent dat als de cliënt vindt dat de behandeling niet helpt, iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, dat de cliënt dit altijd zelf bij de therapeut aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW-gegevens et cetera.

Bosstraat Therapie is niet aansprakelijk voor materiële schade die je geleden hebt door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte eigendommen en overige goederen of beschadiging van materialen die in jouw eigendom zijn, tijdens of na een bezoek aan Bosstraat Therapie.

8. Verhinderings/No show

Wanneer de cliënt de afspraak meer dan 24 uur van tevoren afzegt, worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij niet of te laat afzeggen wordt het volledige consult alsnog in rekening gebracht. Mocht het door onvoorziene omstandigheden voor Bosstraat Therapie niet mogelijk zijn het gesprek op het afgesproken moment te laten plaatsvinden, dan wordt de afspraak –in overleg – verzet naar een ander moment. Er wordt getracht het gesprek zo snel mogelijk alsnog te laten plaatsvinden. Over de vervallen afspraak worden dan geen kosten in rekening gebracht.

9. Tarieven

Op de website Bosstraattherapie.nl staan de geldende tarieven vermeld. Mochten deze echter tijdens een behandeltraject wijzigen, dan worden de huidige cliënten hiervan tijdig op de hoogte gebracht. Voor bedrijven gelden aangepaste tarieven welke op te vragen zijn bij Bosstraat Therapie.

10. Betaling

Van elk gesprek ontvangt de cliënt binnen 10 dagen na de sessie een factuur. Betaling van de factuur vindt plaats door middel van een overboeking via de eigen bank uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur met vermelding van het factuurnummer. Bosstraat Therapie is opgenomen in het AGB-register, waardoor de behandeling mogelijk en gedeeltelijk vergoed wordt vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraar. Het is aan jezelf om vooraf te informeren wat de vergoedingsmogelijkheden zijn. Je kunt daarbij vermelden dat Bosstraat Therapie lid is van het NVPV en aangesloten is bij de RBCZ. De factuur kun je gebruiken om de (gedeeltelijke) kosten te declareren bij jouw zorgverzekeraar. De cliënt is betaal plichtig; onafhankelijk van het al of niet (tijdig) vergoeden door de zorgverzekeraar. Bij niet tijdige betaling kan Bosstraat Therapie de wettelijke rente en administratiekosten in rekening brengen. Mocht betaling alsnog uitblijven kan een incassobureau worden ingeschakeld. Extra daarvoor gemaakte kosten zullen altijd aan je worden door berekend.

Artikel 11. Klachtenregeling

In geval van onvrede, nodigt Bosstraat Therapie de cliënt van harte uit om dit te bespreken en te kijken of we er samen uit kunnen komen. Wilt de cliënt toch een klacht indienen dan kan dat zowel mondeling als per email. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen 2 weken, met je besproken en kijkt Bosstraat Therapie samen met de cliënt naar

oplossingen of verdere stappen. Lukt het niet er samen uit te komen, dan kan de cliënt zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de geschilleninstantie SCAG. De procedure is te vinden op de website <https://nvpa.org>. Bosstraat Therapie voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Wanneer de cliënt een klacht indient via het NVPA of SCAG, wil ik de cliënt vragen Bosstraat Therapie hiervan op de hoogte te brengen.

Artikel 12. Locatie

In principe vinden de gesprekken –op afspraak –plaats op het op de website vermelde praktijkadres. Op verzoek van de cliënt kan het gesprek mogelijk ook op een andere locatie plaatsvinden. Reis-en eventuele parkeerkosten worden in dit geval vooraf afgesproken.

Laatst gewijzigd door Wieteke Nijntjes op 18-3-2021